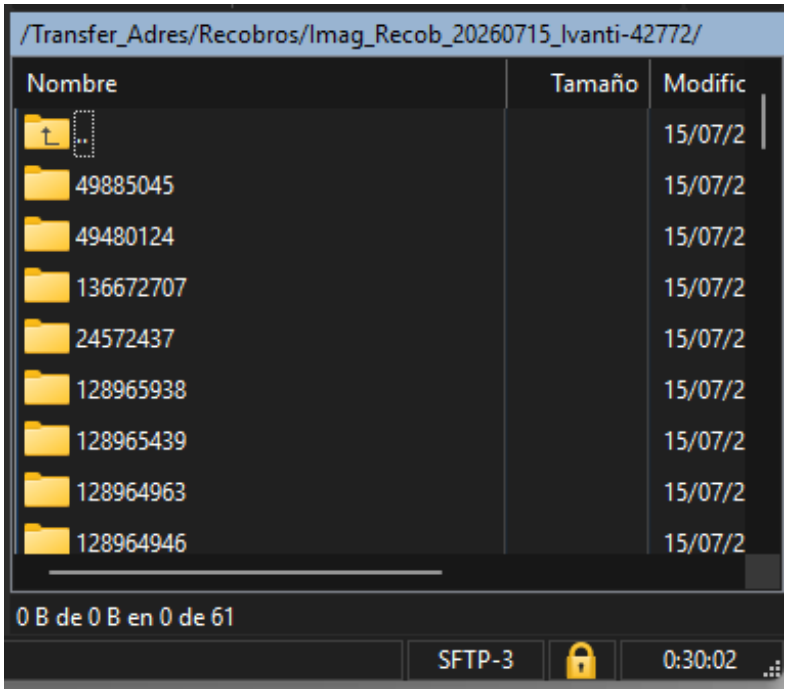
Asunto: RE: [Ticket Asignado] - Solicitud # 42772 - Nueva solicitud de Aplicaciones Misionales
Fecha: miércoles, 15 de julio de 2026, 11:56:26 hora estándar de Colombia
De: Cristian Camilo Aguirre Viasus
A: Karen Alejandra Parrado Triana
Datos adjuntos: EXT_Demanda 2018_Base_242.xlsx, image.png, image.png

Señor(a):
Karen Parrado
Oficina Asesora Jurídica
Karen.Parrado@adres.gov.co
Calle 26 # 69-76 Torre1 Piso 18. Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta Caso No: Ivanti- **42772**

En atención a la comunicación identificada con el radicado interno del asunto, en la cual solicita "11001310501620190017300 - Imágenes para requerimiento judicial", de manera atenta se informa que su solicitud fue atendida y las imágenes encontradas se disponen en el TRANSFER, en la ruta: /Transfer_Adres/Recobros/ Imag_Recob_20260715_Ivanti-**42772**/



Por favor tener en cuenta que TODOS los viernes en la noche el TRANSFER se depura eliminando todos los archivos allí disponibles. En caso de que sus archivos sean eliminados, es necesario registrar un nuevo caso, debido a que se debe repetir el proceso de búsqueda.

Por lo anterior, se informa que para mayor seguridad se puede realizar la Consulta de extracción de imágenes por Número de Radicación, uno a uno en el siguiente link: https://iaplicaciones.adres.gov.co/MYT/pages/reportes/visorpdf_recobro.aspx?pag=2286

Cordialmente.

ADRES

Contratista DGTIC
Cristian Camilo Aguirre Viasus
Cristian.aguirre@adres.gov.co
Av. El Dorado #No. 69-76, torre 1
www.adres.gov.co

ADRES - Información Pública Externa

De: mesadeserviciosADRES <mesadeserviciosADRES@adres.gov.co>
Enviado: miércoles, 15 de julio de 2026 11:37
Para: Cristian Camilo Aguirre Viasus <Cristian.Aguirre@adres.gov.co>
Asunto: [Ticket Asignado] - Solicitud # 42772 - Nueva solicitud de Aplicaciones Misionales

ADRES

Solicitudes de Servicio
Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud
Ivanti Neurons for ITSM

• **Se le ha asignado una nueva solicitud de servicio — requiere su atención**

Estimado/a **cristian.aguirre@adres.gov.co**,
Se le ha asignado la siguiente solicitud de servicio para su atención. Por favor ingrese al sistema para revisar el detalle del caso y proceder con su gestión a la mayor brevedad posible.

• Solicitud #42772

USUARIO SOLICITANTE	Karen Parrado	**ESTADO**	**Submitted**
RESUMEN	11001310501620190017300 - Imágenes para requerimiento judicial		
CATEGORÍA	Gestión de Aplicaciones Misionales y de Apoyo		
DESCRIPCIÓN	Muy buenos días, Cristian. Espero que te encuentres muy bien. Por medio de la presente, solicito tu acostumbrada colaboración para que sean remitidas a la suscrita las imágenes que obren en las bases de datos de la Entidad correspondientes a los 141 recobros relacionados en el archivo de Excel adjunto. Lo anterior, con el fin de allegarlas al Juzgado Dieciséis (16) Laboral del Circuito de Bogotá, en cumplimiento de un requerimiento judicial.		

Así mismo, agradezco que, al momento de dar respuesta a esta solicitud, se indique expresamente si respecto de alguno de los recobros relacionados no reposan imágenes en las centrales de información de la Entidad.

Agradezco de antemano tu colaboración y quedo atenta a tu respuesta a la mayor brevedad posible.

✓ **Acción requerida:** Ingrese a la solicitud, revise el detalle del caso y contacte al usuario solicitante de ser necesario. Recuerde gestionar la solicitud dentro de los tiempos de atención establecidos según su nivel de prioridad.

Ver solicitud en Ivanti

Mensaje generado automáticamente por Ivanti Neurons for ITSM. Por favor no responda a este correo.
© 2025 ADRES — Colombia